**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Индивидуальный предприниматель Мартенс Александр Владимирович (далее- Исполнитель), с одной стороны, и акцептовавший оферту (далее- Заказчик), постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу [www.avmartens.ru](http://www.avmartens.ru) , с другой стороны, заключили настоящий договор об оказании информационных услуг о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), постоянно размещенная в сети Интернет по сетевому адресу [www.avmartens.ru](http://www.avmartens.ru), представляет собой официальное предложение Исполнителя и содержит все существенные условия по оказанию информационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте [www.avmartens.ru](http://www.avmartens.ru).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

2. Термины и определения

   2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком оплаты за оказание информационных услуг.

   2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

   2.3. Заказчиком, осуществившим акцепт оферты, признается:

- физическое лицо;

- юридическое лицо;

- индивидуальный предприниматель;

- самозанятый гражданин.

   2.4. Оферта– настоящий документ Договор-оферта на оказание информационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: [www.avmartens.ru](http://www.avmartens.ru)  (далее по тексту – "Сайт").

2.5. Информационная услуга – представление Исполнителем информации через различные форматы, а также - совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, видеозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт, записей вебинаров, шаблонов, инструкций, чек-листов, памяток) в электронном форме.

3. Предмет договора

  3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги онлайн или очно, формат определяется врачом, а Заказчик обязуется оплатить и принять их.

3.2. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется врач по согласованию с пациентом.

4. Порядок и условия оказания услуг

   4.1 Исполнитель оказывает Услугу не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления оплаты в 100% размере от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

  4.2. Услуга считается оказанной с момента проведения Исполнителем оналйн или офлайн встречи для Заказчика.

4.6. Использование полученных от Исполнителя материалов допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде с обязательным указанием Исполнителя. Иное использование является незаконным.

  4.7. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств, если услуга осуществляется онлайн.

5. Ответственность Сторон и разрешение споров

   5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

   5.2. Исполнитель не несет ответственность за просрочку в предоставлении доступа, если она обусловлена отсутствием необходимых сведений в платежном документе, нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика, длительной обработкой платежа банком.

   5.3. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор. При нарушении этих условий Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуги.

5.4. В случае распространения материалов Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 200000 рублей за каждый случай.

6. Действие Оферты, порядок внесения изменений

 6.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

 6.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

 6.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте [www.avmartens.ru](http://www.avmartens.ru)

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: martens@list.ru. В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

7.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления. В случае удовлетворения требований возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

7.3. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 7.2. Договора, стороны согласовывают дополнительный способ возврата денежным средств.

8. Форс-мажорные обстоятельства

   8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

  8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные:

От имени Исполнителя: martens@list.ru

От имени Заказчика – адрес электронной почты, с которого поступило обращение. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Мартенс Александр Владимирович  
ОГРНИП: 317774600102788 ,   
ИНН: 773313569901,   
Адрес регистрации: 125481 г. Москва, ул. Фомичевой д. 8, к.2  
р/с в Банк 40802810770010281990  
БИК 044525092  
к/с 30101810645250000092

Сайт: [www.avmartens.ru](http://www.avmartens.ru)

e-mail: martens@list.ru